

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
เลขที่รับ..... 1186
วันที่ 22 มี.ย 67
เวลา 09.42 น.
ผู้รับ.....



ที่ อบ ๐๐๒๓.๒๖/ว ๑๓๓

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอวารินชำราบ
ถนนทหาร อบ ๓๔๑๙๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอให้เผยแพร่แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๘๙
ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานีแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐
ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลาการคอยในการให้บริการ
ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ
คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์
ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ เพื่อเชิญชวน
ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ
ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์
ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้น จึงขอแจ้งให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูล
ที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายก อบต.
- ท้องถิ่น อ.ต.น.ๆ ท้องถิ่นในเขตพื้นที่
ตามพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
คู่มือสำหรับประชาชน
- เมื่อโปรดทราบ
[Signature]
(นางสาวจิราพร สุธี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นางธัญญชล ผาสบาย)
ท้องถิ่นอำเภอวารินชำราบ

[Signature]
นางสาววันวิสาข์ ศรีแสง

สิบเอก

(ชารินทร์ อยู่เย็น)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ
โทร. ๐๖๓ - ๒๐๖๖๕๒๕

(นางสาววันวิสาข์ ศรีแสง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

[Signature]

[Signature]

(นายทัศนัย วราพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง



สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอวารินชำราบ

เลขที่รับ..... 1010
วันที่รับ..... 20 เม.ย. 2569
เวลา.....

ที่ อบ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๕๖๙

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
เทศบาลนครอุบลราชธานี และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า
สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี
พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้
หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙
สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม
เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้ง
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์
และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ เพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึง
อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา
ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานีพิจารณาแล้ว ขอความร่วมมือท้องถิ่นอำเภอเผยแพร่
และแจ้งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน
เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม
QR Code ท้ายหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๔๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙
ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี เทศบาลนครอุบลราชธานี และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง
ขอให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐๔๕-๓๔๔๕๘๗



ที่ อบ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๔๙

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
เทศบาลนครอุบลราชธานี และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้ หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้ง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ เพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึง อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนา ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานีพิจารณาแล้ว ขอความร่วมมือท้องถิ่นอำเภอเผยแพร่ และแจ้งให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๔๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี เทศบาลนครอุบลราชธานี และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง ขอให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐๔๕-๓๔๔๕๘๗



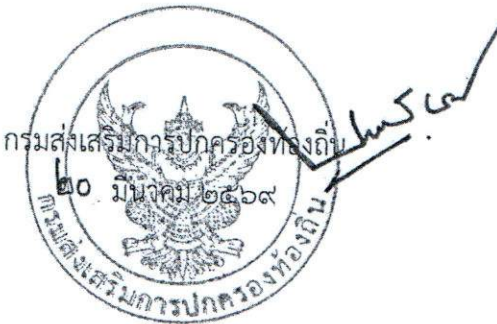
ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ณ.ง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอบตา
เลขที่ 4404 งานที่ 1
วันที่ 23 มี.ค. 2569
เวลา

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเผยแพร่และแจ้งขอความร่วมมือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



สื่อประชาสัมพันธ์

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒

ONLINE SURVEY 2569

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

SCAN HERE

